

تغطية المساعدة المتعلقة بفيروس كورونا المستجد

الغرض من خدمات المساعدة:

في حال طلب المؤمن له المساعدة بعد ثبوت إصابته بفيروس كورونا المستجد فإن إدارة المساعدة تقوم بترتيب وتنظيم الإجراءات المطلوبة.

مدة التغطية التأمينية:

الحد الأقصى لمدة التغطية التأمينية لكل شخص (30 يومًا) تبدأ من وقت دخول المؤمن له للمملكة العربية السعودية وتنتهي بمغادرتها أو بإنهاء المدة المذكورة آنفًا أيهما يحدث أولاً.

النطاق الجغرافي لوثيقة التأمين:

تطبق تغطية المساعدة المتعلقة بفيروس كورونا المستجد في الحدود الجغرافية للمملكة العربية السعودية فقط.

المنافع والتغطيات:

1- المساعدة في العودة إلى الوطن في حال استدعت الحالة الصحية للمؤمن له ذلك:

- إذا تم تشخيص الحالة الصحية للمؤمن له بإصابته بفيروس كورونا المستجد وتطلب ذلك إعادة الشخص المؤمن له إلى وطنه، فسوف تُقدم المساعدة على النحو التالي:
- من خلال تنظيم عودة المؤمن له إلى وطنه أو نقله إلى المستشفى الأقرب إلى وطنه / أو الأكثر ملاءمة لتقديم الرعاية التي تتطلبها حالته الصحية.
 - من خلال تنظيم إعادة فريق السفر المؤمن عليه والأطفال القصر.

مع ملاحظة ما يلي:

- يتخذ الفريق الطبي القرار بإعادة الشخص المؤمن له إلى وطنه ويدير تلك العملية.
- في حال رفض المؤمن له الإمتثال للقرارات المتخذة من قبل إدارة المساعدة، فإنها لا تتحمل أدنى مسؤولية بشأن عواقب الإجراء المتبع.
- لا يمكن للمؤمن أداء دور المنظمات المحلية لخدمات الطوارئ.

2- التكاليف الطبية وتكاليف المستشفيات في المملكة العربية السعودية :

تغطية تكاليف المستشفى المتعلقة بعلاج فيروس كورونا المستجد لكل شخص خاضع للتغطية التأمينية بحد أقصى 650,000 ريال سعودي.

التحديات / الإستثناءات :

- 1) تكلفة العلاج بالحرارة والمعالجة بالاستشماش والتخسيس وتجديد الشباب وكل أنواع المعالجات التجميلية وتكاليف العلاج الطبيعي.
- 2) تكاليف عمليات الزرع والأطراف الاصطناعية والمساعدات الاصطناعية والأدوات البصرية.
- 3) نفقات التحصينات.
- 4) تكاليف العلاج غير المرتبطة بجائحة الكورونا.
- 5) تكاليف العلاج أو الرعاية العلاجية التي لا تعترف بها التشريعات المطبقة في المملكة العربية السعودية.

3- تكاليف الإقامة ذات الصلة بالحجر الصحي المرتبط بجائحة كورونا:

تتولى إدارة المساعدة الترتيبات في حال طلب من المؤمن له أو من رفيق واحد في السفر الخضوع للحجر الصحي داخل منشأة مخصصة ومعتمدة من قبل الجهات المختصة بحد أقصى للتغطية التأمينية عن كل يوم 450 ريال سعودي لمدة أقصاها 14 يوماً.

التحديات / الإستثناءات :

هذه التغطية لا تشمل أي حجر يُطبق بوجه عام أو على نطاق واسع على كل السكان أو بعضهم أو على سفينة أو منطقة جغرافية، أو يُطبق على أساس إلى أين يسافر الشخص أو من أين هو قادم أو عبر ماذا.

4- المساعدة في حالة وفاة الشخص المؤمن له نتيجة فيروس كورونا المستجد :

في حالة وفاة المؤمن له بسبب وباء كورونا، تتولى إدارة المساعدة الترتيبات التالية:

- نقل الجثمان من موقعه بالتابوت إلى منطقة الدفن إلى بلد الإقامة أو الوطن بقيمة التكاليف الفعلية.
- تكاليف الجنازة بحد أقصى 6,500 ريال سعودي.

إستثناءات تغطية المساعدة

- 1) نفقات إختبار البي سي آر (PCR) لفيروس كورونا المستجد.
- 2) تأخير/ إلغاء الرحلات .
- 3) الخدمات و النفقات التي لم تُنظّمها إدارة المساعدة.
- 4) عندما يسافر الشخص المؤمن له إلى وجهة بما يخالف قرار حظر السفر الصادر عن حكومة بلده الأم أو قرار حظر السفر الصادر عن سلطة محلية في البلد المتجه إليها.
- 5) لا تشمل التغطية التأمينية طاقم الطائرة.

- 6) النتائج النهائية لـ (فحص، علاج إضافي، انتكاسة) من داء كان سببًا في عودة الشخص إلى أرض الوطن، في وقت سابق.
- 7) عدم العودة إلى الوطن بسبب عواقب داء/ حادث أو إصابة طفيفة يمكن علاجها بالموقع ولا ترتبط بجائحة كورونا.
- 8) مطالبات العودة للوطن الناتجة عن قرار إغلاق الحدود التي قد تصدره أي دولة أو أي سلطة تمثل هذه الدولة.
- 9) نتائج التعرض لمواد كيميائية من نوع الغازات الخائقة أو مواد تصيب بالعجز الوقتي أو مواد سامة أو لها تأثيرات سمية على الأعصاب، بما يتطلب فترة حجر صحي أو تدابير وقائية أو تدابير رصد من قبل السلطات الصحية المحلية و/أو الوطنية بالبلد حيث يقيم الشخص المؤمن له.

طلب المساعدة :

- على الشخص المؤمن له التواصل مع إدارة المساعدة أو ضمان تواصل طرف ثالث بمجرد أن يكون من المتوقع عودته المبكرة أو فيما يتعلق بالنفقات التي تتدرج ضمن نطاق هذه التغطية.
- تزويد إدارة المساعدة بما يلي:
 - التذكرة الإلكترونية وجواز المرور على متن الطائرة ونسخة من جواز السفر واختبار إيجابي لفيروس كورونا.
 - جميع المستندات أو المتطلبات التي تطلبها إدارة المساعدة.
 - العنوان ورقم الهاتف الخاص به.

التأمين الأساسي:

في حال وقوع حادث مغطى تحت هذه الوثيقة ، والذي قد يكون مغطى بشكل كامل أو جزئي في وثيقة أو وثائق أخرى تم تصديرها من قبل أي طرف مخول من الأطراف المؤمن لهم ، فإن شركة التأمين ستعوض المؤمن له كما لو لم تكن هذه الوثائق موجودة.

رقم الاتصال في حالات الطوارئ للحصول على خدمات واستفسارات على

مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع:

من داخل المملكة : 8004400008

من خارج المملكة : 00966138129700

الموقع الإلكتروني www.enaya-ksa.com



COVID-19 ASSISTANCE COVER

Purpose of the Assistance Services:

When the Insured calls for assistance, after being tested positive for COVID-19, the measures will be taken and organized by the Assistance Department.

Period of Cover:

Maximum Period of coverage per covered person is (30 days) from the date the insured enters Saudi Arabia. The cover ends when the passenger leaves Saudi Arabia or the aforementioned period ends, whichever is earlier.

Territory of the Policy:

The "Assistance of COVID-19" cover applies in the Kingdom of Saudi Arabia only.

Coverage and Benefits:

1- Repatriation Assistance

If the Insured's state of health has been diagnosed with COVID-19 pandemic requires the Insured to be repatriated, the assistance will be as follows:

- By organizing transportation of the Insured's return home or transportation to a hospital which is closest to Insured's home and/or is the most suitable to provide the care required for the Insured's state of health.
- By organizing transportation of the return of an insured Travel Companion and minor children.

Noting that:

- Decisions are only taken in consideration of the Insured medical interests.
- If the Insured refuses to comply with the decisions taken by the Assistance Department, the Insured discharges the Insurer of any liability in relation to the consequences.
- Under no circumstances can the Insurer carry out the role of local emergency services organizations.

2- Medical and Hospital Cost in the Kingdom of Saudi Arabia:

Taking charge of covering the hospital costs related to treatment of COVID-19 up to SAR 650,000 per covered person.

Specific Limitations / Exclusions:

- 1) The cost of thermal spa treatment, heliotherapy, slimming treatments, rejuvenation cures, and all kinds of comfort or beauty treatments, and physiotherapist's costs.
- 2) The costs of implants, prostheses, artificial aids and optical costs.
- 3) Vaccination expenses.
- 4) The cost of treatment or care not resulting from COVID-19.
- 5) The cost of treatment or care, the therapeutic nature of which is not recognized by legislation in the Kingdom of Saudi Arabia.

3- Accommodation Costs Related to COVID-19 Quarantine:

If the insured and one (1) travel companion are requested to be quarantined in an approved designated facility, accommodation costs will be covered and all arrangements will be organized by the Assistance Department up to a limit of SAR 450 per day for a maximum of 14 days per covered person.

Specific Limitations / Exclusions:

This does not include any quarantine that applies generally or broadly to some or all of a population, vessel, or geographical area, or that applies based on where the person is traveling to, from, or through.

4- Assistance in the Event of an Insured Death:

In the event of the death of an insured due to the COVID-19 Pandemic, the Assistance Department will organize the following:

- Transportation of the body from the location where it is placed in the coffin to the burial place in home country up to the actual costs.
- Funeral costs, up to SAR 6,500 per covered person.

Cover Exclusions for all Assistance Cover

- 1) COVID-19 PCR testing expenses.
- 2) Flight delay / cancellation costs.
- 3) Expenses incurred without the prior approval of the Assistance Department.

- 4) The Insured travel against his/her home country's government advice or against local authority advice at the trip destination.
- 5) Airline personnel and aircrew are not covered under this policy.
- 6) The eventual results (check-up, additional treatment, recurrence) from an ailment which previously gave rise to a repatriation.
- 7) No repatriation due to the consequences of ailments / accidents or minor injuries that can be treated at the location and not relating to COVID-19.
- 8) Repatriation claims resulting from the closure of frontiers decided by a state or any competent authority representing that state are not covered.
- 9) The consequences of exposure to chemical agents of a combat gas type or of exposure to incapacitating agents or of exposure to neurotoxic agents or agents with residual neurotoxic effects, which require a quarantine period or specific preventive or monitoring measures by the local and/or national health authorities of the country in which the Insured is staying.

To Request Assistance:

- The Insured must contact the Assistance Department or get a third party to contact them as soon as his/her situation is expected to involve early return or expenses that fall within the scope of the cover.
- Provide the Assistance Department with the following:
 - E-ticket, boarding pass, passport copy and COVID-19 positive test.
 - All documents or requirements requested by the Assistance Department.
 - Address and telephone number.

Primary Insurance:

In the event of a Damage indemnified by this Policy, which is also indemnifiable either in whole or in part under any other policy or policies of insurance, effected by or on behalf of any of the parties comprising the Insured. The Insurer will indemnify the Insured as if such other policy or policies of insurance were not in force.



Emergency Contact details for 24/7
services and inquiries:

Inside KSA 8004400008
Outside KSA 00966138129700
www.enaya-ksa.com